

RÈGLES D'UTILISATION



claus2you
autodelen bij jou in de buurt

Bienvenue dans une voiture Claus2you !

Merci de nous avoir
choisis.



Important !

En cas de non-respect de l'une des règles d'utilisation énoncées ci-dessous, Claus2you se réserve le droit de réclamer immédiatement à l'utilisateur Claus2you le montant de l'amende correspondante, majoré des frais engendrés directement ou indirectement par l'infraction.

Première vérification

- 1 L'utilisateur précédent** avait-il verrouillé le véhicule ? Dans le cas contraire, veuillez nous en informer.
- Avez-vous vérifié que **le véhicule n'était pas endommagé** ? Vous ne voudriez pas être tenu responsable des dommages causés par quelqu'un d'autre.
- L'intérieur de la voiture et le coffre sont-ils **propres** ? Si vous estimez que ce n'est pas le cas, faites-le-nous savoir.
- La **carte carburant** se trouve-t-elle dans le véhicule ? Vous n'avez pas trouvé la carte ? Merci de nous en informer.
- Le réservoir est-il **rempli au moins au quart** ? Dans le cas contraire, merci de nous en informer.
- Vous n'avez pas trouvé de **câble USB** dans le véhicule ? Merci de nous en informer.
- 7 Votre crédit de conduite est-il suffisant** ? Veuillez à bien estimer votre trajet pour éviter **une amende de 75 €** et de vous voir refuser l'accès à la voiture pendant votre réservation.

Carburant

Vous n'avez plus assez de carburant ?
Utilisez la carte carburant présente dans le véhicule
pour faire le plein dans l'une des stations-service
suivantes :



Vous voulez savoir quelle est
la station-service la plus proche ?
www.caps.be/fr/reseau

Faites uniquement le plein
d'essence avec l'Euro 95.

Le code PIN se trouve sur la carte
carburant du véhicule.



Helpdesk

Vous avez un problème ? Vous êtes
en panne ? Appelez notre helpdesk
au **0470/95.32.02**.

Nous restons toujours **Claus2you** !

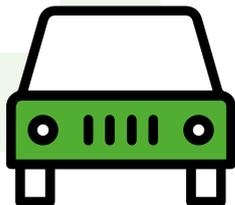
Claus Mobility SRL - Claus2you
Menenstraat 41, 8980 Geluveld
+32 57 46 64 48

info@clausmobility.be
www.claus2you.be



claus2you
autodelen bij jou in de buurt

1. Avant le trajet



Récupérer le véhicule & annuler

- 1** Le véhicule réservé peut être récupéré à l'emplacement indiqué à l'heure prévue de la réservation.
- 2** Vous pouvez **annuler votre réservation gratuitement** via l'appli, au plus tard 1 heure avant le début de la réservation.
- 3** Si la réservation **n'est pas annulée à temps**, la période réservée sera facturée. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de clôturer la réservation lui-même. À défaut, nous serons obligés de lui facturer **deux heures supplémentaires**.



Emplacements de parking dans un parking ou avec des barrières de stationnement

Vous avez un problème ?
Vous êtes en panne ?
Appelez notre helpdesk au
0470/95.32.02.



PARKING SOUTERRAIN OU PARKING FERMÉ

Si l'emplacement se trouve dans un **parking souterrain ou fermé**, vous pouvez entrer et sortir grâce à la reconnaissance de la plaque d'immatriculation. La barrière ne se lève pas ? Utilisez la carte de parking présente dans le véhicule pour entrer et sortir du parking. Ne prenez donc **JAMAIS de ticket !**

BARRIÈRE DE STATIONNEMENT

Chaque **emplacement de parking Claus2you** est réservé à une voiture partagée Claus2you spécifique. Pour éviter qu'un autre véhicule ne prenne votre place, certains emplacements de parking sont équipés d'une **barrière de stationnement**. La plupart des barrières peuvent être abaissées et relevées manuellement. Certaines barrières nécessitent l'utilisation d'une télécommande, que vous pourrez trouver dans le véhicule.



Vérification des dégâts et de la propreté

DÉGÂTS

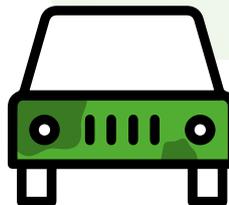
Les dommages déjà signalés peuvent être consultés dans l'appli. Si vous constatez de nouveaux dégâts, signalez-les en téléchargeant vos **photos dans l'appli**. Les dommages ne pourront ainsi pas vous être réclamés par la suite.

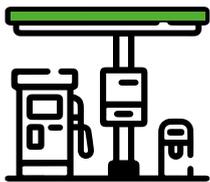
PROPRETÉ

L'intérieur du véhicule respire-t-il la fraîcheur et la propreté ? Dans le cas contraire, informez-nous dès que possible via l'appli ou le helpdesk. Nous pourrions ainsi interroger l'utilisateur précédent.



Avant de prendre la route, **vérifiez toujours** l'intérieur et l'extérieur du véhicule afin de déceler la présence d'éventuels dégâts.





Important !

Si vous retournez le véhicule avec un réservoir vide, **des frais de 75 €** vous seront facturés.



Carburant

RÈGLES GÉNÉRALES :

- 1** Assurez-vous que le réservoir de carburant n'est **jamais sur la réserve** lors de la restitution. Il doit toujours être rempli à au moins un quart de sa capacité.
- 2** Lorsque le **réservoir est presque vide**, faites le plein avec la carte carburant qui se trouve dans le véhicule.
- 3** Le code de la carte carburant se trouve **sur la carte**. Pour connaître la liste des stations-service disponibles, consultez le site www.caps.be/fr/reseau ou scannez le code QR.
- 4** Évidemment, vous avez toujours la possibilité de **remplir complètement le réservoir** avant de commencer votre trajet.



2. Pendant le trajet

Comment démarrer le véhicule ?



POUR LES VOITURES ÉQUIPÉES D'UN BOUTON DE DÉMARRAGE :

- 1 Il n'y a pas de clé dans la voiture.
- 2 Appuyez toujours sur la pédale d'embrayage lorsque vous démarrez.



Important !

Vous entendez un long bip et vous ne parvenez pas à démarrer ? Dans ce cas, fermez et ouvrez à nouveau le véhicule via l'appli.



POUR LES VOITURES AVEC CLÉ :

- 1 La clé est reliée au contact du véhicule par un câble.
- 2 Appuyez toujours sur la pédale d'embrayage lorsque vous démarrez.



Pendant le trajet

PAS D'ANIMAUX (DOMESTIQUES)

Utilisez le véhicule **uniquement** pour le transport de personnes.

INTERDICTION DE FUMER DANS LE VÉHICULE

Il est évidemment **interdit** de **fumer** dans une voiture partagée Claus2you.

**Même avec la
fenêtre ouverte**

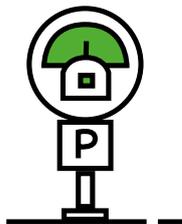


Important !

Fumer et transporter des animaux domestiques dans notre voiture partagée peut nuire gravement à la santé des utilisateurs suivants. C'est pourquoi nous considérons ces actions comme des infractions graves. En cas de non-respect, une **amende de 300 €** sera appliquée, et le compte sera immédiatement bloqué.

Stationnement

- 1** Parquez-vous conformément aux **règles en vigueur**.
- 2** Veillez à toujours **régler votre stationnement** et à respecter **les tarifs** en vigueur.
- 3** Si vous recevez une **contravention ou une amende LEZ**, payez-la immédiatement et fournissez-nous la preuve de paiement.



Important !

Si Claus2you doit régler la contravention à votre place, nous vous facturerons **le montant de l'amende + une amende supplémentaire de 50 €**.

Panne ou accident

En cas de panne ou d'accident, contactez l'assistance au numéro mentionné dans les documents de bord du véhicule.

N'oubliez pas d'avertir également le **helpdesk** au **0470/95.32.02**.

Important !

Si vous ne nous informez pas, une **amende de 75 €** vous sera facturée.



CONSTAT D'ACCIDENT

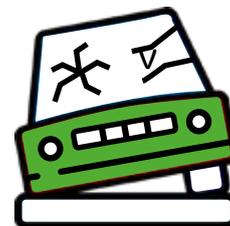
En cas d'accident, remplissez le **constat européen d'accident** avec toutes les parties concernées.

VOUS ÊTES SEUL(E) EN CAUSE ?

Si vous êtes seul(e) en cause, **informez-nous** dès que possible et ne faites surtout pas réparer le véhicule par vos propres moyens. La franchise **par sinistre** s'élève à **500 € ou 1500 €** (pour les conducteurs de moins de 23 ans ou ceux qui ont obtenu leur permis de conduire il y a moins de 3 ans).

QUE FAIRE EN CAS D'ACCIDENT ?

Gardez votre calme, complétez le constat d'accident, contactez le helpdesk et, le cas échéant, la police.



3. Après le trajet

Restitution

Le véhicule Claus2you doit toujours être restitué à **l'emplacement initial**, au plus tard à l'heure de fin de la réservation.

Si **l'emplacement de parking est occupé** par un autre véhicule, garez-vous aussi près que possible de l'emplacement initial et envoyez une photo du nouvel emplacement au helpdesk.



Important !

En cas de communication tardive ou en l'absence de communication, une **amende de 25 €** vous sera facturée. Si l'utilisateur suivant doit subir les conséquences de votre communication tardive, l'amende sera portée à **75 €**.



EN RETARD ?

Vous pouvez **prolonger** vous-même la réservation **jusqu'à une heure avant l'heure de fin de la réservation**, sous réserve de la disponibilité de la voiture et d'un solde suffisant dans l'appli.

Si vous ne pouvez pas restituer le véhicule à temps pour des raisons de **force majeure** et qu'il n'est plus possible de prolonger votre réservation, contactez le helpdesk au **0470/95.32.02** avant la fin de votre réservation.

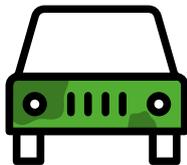


État de la voiture à la restitution

Nous vous demandons de restituer le véhicule **propre** à l'emplacement convenu. Par « propre », nous entendons que les déchets doivent être jetés et les tapis secoués. Si l'utilisateur suivant nous signale que **l'intérieur est sale**, nous vous facturerons une **amende de 75 €**. Si vous constatez que le véhicule est **sale** au moment de le **récupérer**, merci de nous en informer. Dans le cas contraire, une amende de **75 € vous sera facturée**.

EXTÉRIEUR SALE ?

Si **l'extérieur** du **véhicule** est très **sale**, merci de nous en informer via l'appli. Dès réception de cette notification, nous veillons à ce que le véhicule soit nettoyé le plus rapidement possible.



Pensez à nous envoyer un selfie si vous nettoyez la voiture vous-même : nous vous offrirons 15 € de crédit de conduite en récompense !



Solde du crédit de conduite

Vérifiez votre crédit de conduite pendant et après votre trajet.

Votre crédit de conduite est en négatif ? Rechargez votre crédit de conduite dès que possible.



Vous pouvez consulter votre crédit de conduite en temps réel pendant votre trajet.



Important !

En cas de **crédit de conduite négatif**, une **amende de 75 €** vous sera facturée, et **votre compte sera bloqué**.

Verrouillage du véhicule et clôture du trajet

- 1 Une fois le véhicule restitué à l'emplacement initial, **verrouillez-le**.
- 2 Cliquez ensuite sur le **bouton « clôture »** (et surtout pas l'inverse, au risque de laisser le véhicule déverrouillé).



Important !

Ne laissez pas la voiture déverrouillée. Le cas échéant, une **amende de 75 €** vous sera facturée.



**Ne passez pas à côté de cette étape !
Si vous ne le faites pas, votre
réservation continuera à courir
et vous continuerez de payer.**



Résumé



- La voiture fait l'objet d'un contrôle approfondi afin de vérifier la présence de dégâts éventuels.
- Vous avez chargé suffisamment de crédit de conduite pour le trajet.
- Au moment de la restitution, le réservoir est rempli au moins au quart.
- Je restitue le véhicule avec un intérieur propre.
- Je ne fume pas dans le véhicule.
- Je ne transporte pas d'animaux dans la voiture, seulement des personnes.
- Après le trajet, je restitue le véhicule à l'emplacement initial.
- Je verrouille la voiture correctement.
- Je clôture le trajet en cliquant sur le bouton « clôturer ».
- J'ai nettoyé la voiture moi-même et je reçois **15 € de crédit de conduite en récompense**.



- Mon crédit de conduite est insuffisant - **amende de 75 €**
- Je n'ai pas annulé mon trajet à temps - **facturation du temps réservé**
- Je n'ai pas clôturé ma réservation correctement - **facturation de 2 heures supplémentaires**
- Je restitue le véhicule avec un réservoir vide - **amende de 75 €**
- Je transporte mon animal de compagnie dans le véhicule - **amende de 300 €**
- Je fume dans la voiture - **amende de 300 €**
- Je n'ai pas payé ma contravention - **montant de l'amende + 50 € de majoration**
- Je n'ai pas informé Claus2you d'une panne ou d'un accident - **amende de 75 €**
- Je n'ai pas restitué le véhicule à temps, sans en informer le helpdesk - **amende de 25 €**
- Je n'ai pas restitué le véhicule à temps et l'utilisateur suivant en a subi les conséquences - **amende de 75 €**
- Je n'ai pas nettoyé l'intérieur du véhicule - **amende de 75 €**
- J'ai laissé la voiture ouverte - **amende de 75 €**



**Satisfait(e) de votre
trajet dans notre
voiture partagée ?**

Contactez-nous par e-mail à
l'adresse info@claus2you.be

et suivez-nous sur les réseaux sociaux !



SHARING IS CARING!

