

GEBRUIKSREGELS



claus2you
autodelen bij jou in de buurt

Welkom in de Claus2you wagen!

Bedankt dat je voor ons gekozen hebt.



Belangrijk:

Bij inbreuk op één van de volgende gebruiksregels heeft Claus2you het recht om onmiddellijk de daarmee gepaarde boete te vorderen van de Claus2you-gebruiker, dit bedrag zal vermeerderd worden met de kosten die direct of indirect voortvloeien uit de inbreuk.

Eerste check

- 1** Heeft de **vorige gebruiker** de wagen gesloten achtergelaten? Meld het ons indien dit niet het geval is.
- 2** Heb je de wagen grondig op **schade gecontroleerd**? Je wil ten slotte niet verantwoordelijk gesteld worden voor de schade van een ander.
- 3** Is de wagen ook vanbinnen (inclusief de koffer) **proper**? Vind je van niet, meld het ons.
- 4** Is de wagen aangesloten op de laadpaal? Indien dit niet het geval is, laat het ons weten.
- 5** Ligt de laadpas in de wagen? Geen kaart gevonden? Meld het ons.
- 6** Geen **USB-kabel** gevonden in de wagen? Meld het ons.
- 7** Heb je voldoende **rijtegoed opgeladen** in de app? Maak zeker een correcte inschatting van je rit, zo vermijd je **een boete van € 75** en dat je tijdens je reservering geen toegang meer tot de wagen hebt.

Opladen

Gebruik de laadpas in de wagen om te laden aan publiek toegankelijke laadpunten. De laadpas werkt enkel in België.

Waar vind je een laadpaal in de buurt?

via de website
www.caps.be/nl/netwerk



via de app
"Caps Energy Finder"



1. Hou de laadpas voor het laadstation en plug in zodra je hiervoor een melding krijgt
2. Sluit de kabel aan op de wagen (als het lampje groen pinkt is de wagen aan het opladen)

Loskoppelen

1. Hou de laadpas voor het laadstation
2. Wanneer je een melding krijgt op het laadstation, kan je de kabel loskoppelen
3. Koppel eerst de kabel los van het laadstation
4. Koppel vervolgens de kabel los van het voertuig.
5. Hou de kabel bij in de koffier van de wagen

Helpdesk

Heb je een probleem? Geraak je niet weg? Bel onze helpdesk op het nummer **0470 95 32 02**.

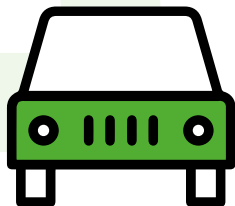
We blijven altijd **Claus2you!**

Claus Mobility BV - Claus2you
Menenstraat 41, 8980 Geluvelde
+32 57 46 64 48

info@clausmobility.be
www.claus2you.be



1. Voor de rit



Ophalen & annuleren

- 1 Je gereserveerde wagen kan opgehaald worden op de standplaats bij aanvang van het uur van reservering.
- 2 Je kan je reservering **kosteloos annuleren** via de app uiterlijk 1 uur voor aanvang.
- 3 Indien de reservering **niet tijdig geannuleerd** wordt, wordt de gereserveerde tijd sowieso in rekening gebracht. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om zelf de reservering te beëindigen, zoniet zien wij ons genoodzaakt om **2 uur extra** aan te rekenen.



Standplaatsen in parkeergarages of met parkeerbeugels

Heb je een probleem?
Geraak je niet weg?
Bel onze helpdesk
op het nummer 0470 95 32 02.



ONDERGRONDSE OF AFGESLOTEN PARKING

Als de standplaats zich in een **ondergrondse of afgesloten parking** bevindt, kan je binnen- en buitenrijden op nummerplaatherkenning. Gaat de slagboom toch niet omhoog? Dan vind je een parkeerbadge in de auto om de parking te verlaten en terug binnen te rijden. Neem dus **NOOIT een ticket** om de parking binnen of buiten te rijden!

PARKEERBEUGEL

Elke **Claus2you-standplaats** is voorbehouden voor de Claus2you-deelwagen. Om ervoor te zorgen dat er toch geen foutparkeerders je plek inpikken, vind je op sommige standplaatsen een **parkeerbeugel**. De meeste beugels kan je gewoon manueel rechtzetten & neerleggen. Voor sommige beugels heb je hiervoor een afstandsbediening nodig, deze vind je dan in de wagen.



Controle schade en netheid

SCHADE

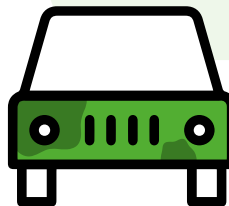
Eerder gemelde schade vind je terug in de app. Stel je toch nog nieuwe schade vast, dan kan je deze melden met **foto's via de app**. Zo wordt de schade nadien niet op jou verhaald.

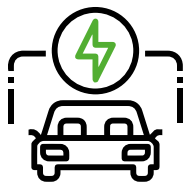
NETHEID

Is de wagen binnenin proper & fris? Indien niet, meld het ons zo snel mogelijk via de app of helpdesk. Zo kunnen wij de vorige gebruiker hierover aanspreken.



Controleer bij aanvang van de rit steeds eerst op schade aan de binnen- en buitenkant van de wagen.





Belangrijk:

Plaats je de wagen terug zonder deze op te laden, dan zien wij ons genoodzaakt om **€ 75 aan te rekenen.**



Laden

ALGEMENE RICHTLIJNEN:

- 1** Op de standplaats dient de wagen altijd aan de laadpaal te hangen. Als je ziet dat de **tank bijna leeg** is, ga je eerst nog tanken met de tankkaart die je in de wagen vindt.
- 2** De laadpas bevindt zich in de wagen.
- 3** Via **www.caps.be/nl/netwerk** kan je alle beschikbare laadpalen terugvinden



2. Tijdens de rit

Hoe start ik de wagen?



VOOR WAGENS MET EEN STARTKNOP:

- 1** Er is geen sleutel aanwezig in de wagen
- 2** Altijd de rempedaal induwen bij het starten



Belangrijk:

Hoor je een lange pieptoon in de wagen, en kan je niet starten? Dan moet je de wagen nogmaals sluiten & openen via de app



Tijdens de rit

ENKEL PERSONEN, GEEN (HUIS)DIEREN

Gebruik de wagen **enkel en alleen** voor personenvervoer.

VERBODEN TE ROKEN IN DE WAGEN

Uiteraard kunnen wij **niet** toestaan dat er **gerookt** wordt in de Claus2you deelwagen.

**Ook niet met
het raampje open**



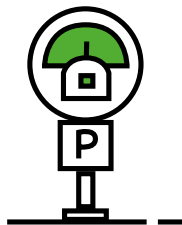
Belangrijk:

Roken en huisdieren vervoeren in onze deelwagen kan zeer nadelig zijn voor de volgende gebruiker en zien wij als een zware inbreuk. Bij inbreuk hierop zijn wij genoodzaakt een **boete van € 300** aan te rekenen en het account onmiddellijk te blokkeren.



Parkeren

- 1** Parkeer overal conform de **geldende regels**.
- 2** Betaal steeds **correct** en volgens de geldende **parkeertarieven**.
- 3** Indien je toch een **parkeer- of gasboete ontvangt**, betaal die dan onmiddellijk en bezorg ons hiervan een betaalbewijs.



Belangrijk:

Indien Claus2you de parkeerboete voor jou dient te betalen, rekenen wij de **kost van boete + een supplementaire boete van € 50** aan.

Pech of ongeval

Bij pech of ongeval kan je steeds contact opnemen met de bijstand op het nummer vermeld in de boorddocumenten van het voertuig.

Breng zeker en vast ook de **helpdesk** op de hoogte op het nummer **0470 95 32 02**

Belangrijk:

Indien je ons niet op de hoogte brengt, zien we ons genoodzaakt om een **boete van € 75** aan te rekenen.



AANRIJDINGSFORMULIER

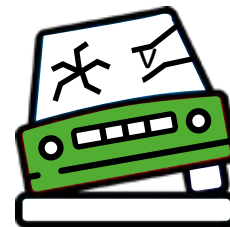
Vul bij een ongeval ook steeds met alle partijen een **Europees aanrijdingsformulier** in.

ZELF SCHADE VEROORZAAKT?

Veroorzaak je toch zelf schade? **Meld het ons** dan zo spoedig mogelijk en laat de wagen zeker niet op eigen houtje herstellen. Het eigen risico **per schadegeval** bedraagt **€ 500 of € 1500** (indien je jonger bent dan 23 jaar of nog geen 3 jaar je rijbewijs hebt).

WAT TE DOEN BIJ EEN ONGEVAL?

Blijf kalm, vul het aanrijdingsformulier in, contacteer de helpdesk en bel indien nodig de politie.



3. Na de rit



Terugbrengen

De Claus2you-wagen dient steeds uiterlijk op het einduur van de reservering op **dezelfde plaats** teruggeplaatst te worden waar hij is opgehaald.

Indien de **parkeerplaats ingenomen** is door een andere wagen, parkeer dan zo dicht mogelijk in de buurt en stuur een foto van de parkeerplaats naar de helpdesk.



Belangrijk:

Indien je niet tijdig, of helemaal niet verwittigt, dienen we een **boete van € 25** aan te rekenen. Indien een volgende gebruiker, omwille van het laattijdig terugbrengen, in de problemen is gekomen, wordt de boete verhoogd naar **€ 75**.

NIET OP TIJD TERUG?

Tot **1 uur voor het vervallen reservering** kan je (mits beschikbaarheid van de wagen en voldoende saldo in de app) zelf de reservering **verlengen**.

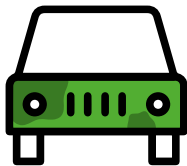
Kan je omwille van **overmacht** toch de wagen niet op tijd terugbrengen en kan je deze reservering zelf niet meer verlengen, contacteer dan voor het einduur de helpdesk op het nummer **0470 95 32 02**.

Staat van de wagen bij aflevering

We vragen om de wagen steeds **netjes** terug te brengen op de afgesproken locatie. Met netjes bedoelen we het uitkloppen van de matjes en verwijderen van afval. Indien wij melding ontvangen van een **vuil interieur**, dan zien wij ons genoodzaakt om een **boete van € 75** aan te rekenen. Mocht de wagen **niet proper** zijn bij **aanvang** van de rit, meld het ons dan zeker. Zoniet wordt er aan jou **€ 75 aangerekend**.

EXTERIEUR VUIL?

Wanneer de **wagen** langs de **buitenzijde** erg **vuil** is, meld dit dan zeker in via de app. Van zodra wij deze melding krijgen zorgen wij ervoor dat de wagen zo spoedig mogelijk gepoetst wordt.



Indien je de wagen zelf poetst,
stuur dan zeker een selfie
door, want dan ontvang je
€ 15 gratis rijtegoed!



Saldo rijtegoed

Kijk tijdens & na je rit ook zeker je openstaand rijtegoed na.

Staat je rijtegoed onder nul? Laad dan zo snel mogelijk extra rijtegoed op.



Tijdens de rit
kan je in realtime
je rijtegoed opvolgen.



Belangrijk:

Bij een **negatief rijtegoed**, dienen wij een **boete van € 75** aan te rekenen en je **account te blokkeren**.

Wagen afsluiten en rit beëindigen

- 1 Eens de wagen terug op locatie staat, doe je **eerst de wagen op slot**.
- 2 Vervolgens klik je op de **knop "beëindigen"** (niet omgekeerd, anders blijft de wagen open staan).



Belangrijk:

Laat de wagen zeker niet geopend achter, anders dienen wij een **boete van € 75** aan te rekenen.



Vergeet dit zeker niet!
**Anders blijft je reservering lopen
en blijf je betalen.**

Samengevat



- De wagen is grondig op schade gecontroleerd
- Je hebt voldoende rijtegoed opgeladen voor de rit
- De tank is bij het terugbrengen minstens voor een kwart gevuld
- Ik laat de wagen binnenin netjes achter
- Ik rook niet in de wagen
- Ik vervoer geen dieren in de wagen, enkel personen
- Ik plaats de wagen terug op dezelfde plaats na de rit
- Ik sluit de wagen correct af
- Ik beëindig de rit via de knop beëindigen
- Ik heb zelf de wagen gepoetst en ontvang een **gratis rijtegoed van € 15**



- Ik heb onvoldoende rijtegoed - **boete van € 75**
- Ik heb mijn rit niet tijdig geannuleerd - **gereserveerde tijd wordt in rekening gebracht**
- Ik beëindig mijn reservering niet correct - **2 uur extra wordt aangerekend**
- Ik plaats de wagen terug met een lege tank - **boete van € 75**
- Ik vervoer mijn huisdier in de wagen - **boete van € 300**
- Ik rook in de wagen - **boete van € 300**
- Ik heb mijn parkeerboete niet betaald - **kost boete + € 50 extra boete**
- Ik heb Claus2you niet ingelicht over pech of ongeval - **boete van € 75**
- Ik heb de wagen niet tijdig teruggebracht en de helpdesk niet verwittigd - **boete van € 25**
- Ik heb de wagen niet tijdig teruggebracht en een volgende gebruiker kwam in de problemen - **boete van € 75**
- Ik heb de wagen binnenin vuil achtergelaten - **boete van € 75**
- Ik liet de wagen geopend achter - **boete van € 75**



**Tevreden over
je rit met onze
deelwagen?**

Laat het ons zeker weten
via mail op info@claus2you.be

en volg ons op sociale media!



SHARING IS CARING!



claus2you

autodelen bij jou in de buurt